



**alfanet**  
THE REFURB LEADER

ΠΡΟΗΓΜΕΝΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ  
ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

COMPANY PROFILE

**Microsoft**  
**AUTHORIZED**  
Refurbisher



## Περιεχόμενα

Η Εταιρεία	3
Διαδικασίες Ανακατασκευής	4
Microsoft Authorised Re-furbisher	6
IT Asset Management	9
Καταστροφή Ευαίσθητων Δεδομένων	11
Πιστοποιήσεις	12
Δημοφιλή προϊόντα	14
Κτιριακές Εγκαταστάσεις	18
Τεχνολογική Υποδομή	20
Repair Centre	22
Υποδομή Ηλεκτρονικής Εξυπηρέτησης	24
Ενδεικτικό Πελατολόγιο	26
Διαβάθμιση Εξοπλισμού (Grading)	28



## Η εταιρεία

Η Alfanel A.E. αποτελεί την μεγαλύτερη εταιρεία διανομής ανακατασκευασμένου ηλεκτρονικού εξοπλισμού στην Ελλάδα και τα Βαλκάνια με 20ετή παρουσία στον χώρο της πληροφορικής και ένα ευρύ πελατολόγιο που καλύπτει τόσο τον ιδιωτικό όσο και τον δημόσιο τομέα.

Με ιδιόκτητες εγκαταστάσεις σχεδόν 6.000m<sup>2</sup> στο Βιομηχανικό Πάρκο Καλοχωρίου στην Θεσσαλονίκη, γραφεία πωλήσεων στην Αθήνα και αποθηκευτικούς χώρους σε διάφορες Ευρωπαϊκές χώρες η Alfanel A.E. προσφέρει μοναδικές λύσεις υψηλής τεχνολογίας σε χιλιάδες επιχειρήσεις τόσο στην Ελλάδα όσο και την υπόλοιπη Ευρώπη, στοχεύοντας στην ποιοτική και βέλτιστη εξυπηρέτηση του δικτύου συνεργατών και πελατών της.

Ως αποτέλεσμα η Alfanel είναι οργανωμένη και δομημένη σε τρία ξεχωριστά αλλά αλληλένδετα τμήματα:

**1. IT Remarketing:** Το Τμήμα IT Remarketing, είναι υπεύθυνο για την διανομή, υπενοικίαση και διαχείριση ανακατασκευασμένου ηλεκτρονικού εξοπλισμού. Μέσω ενός διευρυμένου δικτύου προμηθευτών η Alfanel προμηθεύεται κάθε είδους εξοπλισμό ο οποίος προέρχεται κυρίως από roll-out ή αποσύρσεις εταιρειών και leasing εταιρείες.

**2. Asset Disposal:** Το Τμήμα Asset Disposal, είναι υπεύθυνο για την συλλογή, μεταφορά και καταστροφή κάθε μη χρησιμοποιούμενου και απόβλητου ηλεκτρονικού εξοπλισμού. Κατέχοντας την ανάλογη αδειοδότηση από το ΥΠΕΚΑ, η Alfanel αναλαμβάνει εξ ολοκλήρου την ασφαλή συλλογή μη χρησιμοποιούμενου εξοπλισμού εταιρειών και οργανισμών με σκοπό είτε την ανακύκλωση του ή την περιβαλλοντικά ορθή επαναδιοχέτευσή του στο σύστημα.

**3. Data Destruction & Erasure:** Το Τμήμα Data Destruction & Erasure, παρέχει πιστοποιημένες λύσεις καταστροφής ή/και διαγραφής ευαίσθητων δεδομένων. Αυτή πραγματοποιείται μέσω των λογισμικών και εργαλείων της Blancco, η οποία αποτελεί την ηγέτιδα εταιρεία παγκοσμίως στην πιστοποιημένη διαγραφή ευαίσθητων δεδομένων.

## IT Remarketing - Distribution

Με εικοσαετή παρουσία στο χώρο, η Alfanel, έχει γίνει γνωστή για τη διακίνηση ενός πολύ μεγάλου όγκου εξοπλισμού που περιλαμβάνει Desktop PCs, Laptops/Notebooks, LCD monitors, Printers, Servers, Storages, Workstations, POS systems καθώς και όλα τα σχετικά ανταλλακτικά τους.

Μέσα από ένα εκτεταμένο χαρτοφυλάκιο που προέρχεται από αντικαταστάσεις εξοπλισμού μεγάλων εταιρειών στην Ευρώπη (roll-out), εταιρείες leasing και πλεόνασμα παραγωγής επώνυμων κατασκευαστών, είμαστε σε θέση να προσφέρουμε τις πιο ολοκληρωμένες και οικονομικές ταυτόχρονα λύσεις σε επώνυμο και απόλυτα λειτουργικό refurbished εξοπλισμό.

Επιπλέον η διαδικασία ανακατασκευής μας υπό το πρίσμα των πιστοποιήσεων MAR (Microsoft Authorized Refurbisher) και ADISA, μας παρέχει το αποκλειστικό προνόμιο σε όλη την Ελλάδα και τη Ν.Α Ευρώπη να παρέχουμε εγγυήσεις 12, 24 ή 36 μηνών με την παράλληλη δυνατότητα επέκτασης τους.



## Διαδικασίες ανακατασκευής

Ο εξοπλισμός πληροφορικής που μεταπωλείται από την Alfaneτ, υποχρεούται βάσει των πιστοποιήσεων MAR (Microsoft Authorized Refurbisher), ADISA και ISO 9001 να περνάει από μια διαδικασία ανακατασκευής, η οποία εγγυάται την άριστη λειτουργία του πριν την επαναδιοχέτευση στην αγορά.

Η διαδικασία αυτή περιλαμβάνει τα εξής έξι βήματα, τα οποία αναλύονται παρακάτω:

**ΒΗΜΑ 1:** Παραλαβή Εξοπλισμού / Αρχικός Έλεγχος Λειτουργίας / Σύνθεση

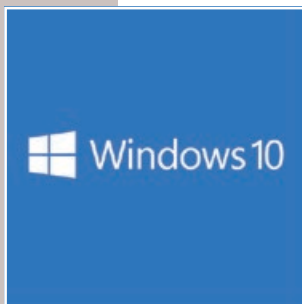
**ΒΗΜΑ 2:** Αναβάθμιση και Αντικατάσταση Ανταλλακτικών

**ΒΗΜΑ 3:** Εγκατάσταση Λειτουργικού Συστήματος

**ΒΗΜΑ 4:** Ετικετοποίηση

**ΒΗΜΑ 5:** Έλεγχος Ποιότητας

**ΒΗΜΑ 6:** Βαφείο & Συσκευασία



### ΒΗΜΑ 1 - Παραλαβή Εξοπλισμού / Αρχικός Έλεγχος Λειτουργίας / Σύνθεση

Ως μία από τις βασικότερες διαδικασίες, το βήμα αυτό διασφαλίζει την αποτελεσματική ροή της τελικής ανακατασκευής και περιλαμβάνει: α) την ταυτοποίηση του εξοπλισμού έναντι της εντολής αγοράς, β) τον έλεγχο καλής λειτουργίας και γ) την σύνθεση του εξοπλισμού. Όλη η διαδικασία καταγράφεται μέσα στο Πληροφοριακό Σύστημα Διαχείρισης Αποθηκών και Διανομών της Alfaneτ, το οποίο διατηρεί λεπτομερή αρχεία όλων των παραπάνω λειτουργιών.

Επιπλέον το στάδιο ελέγχου λειτουργίας περιλαμβάνει την διαγνωστική αξιολόγηση του εξοπλισμού συμπεριλαμβανομένων των εσωτερικών και εξωτερικών μερών του εξοπλισμού, από τα κύρια μέρη λειτουργίας του (μητρική πλακέτα, κάρτες γραφικών, πυκνωτές κ.ά.) έως τα δευτερεύοντα (βίδες, πλαστικά μέρη και όλα τα χαρακτηριστικά που συνδέονται με την αισθητική εμφάνιση). Έπειτα, ο έλεγχος συνεχίζεται με BIOS update και ασφαλή και πιστοποιημένη διαγραφή δεδομένων των σκληρών δίσκων μέσω της Blancco.

Εφόσον ο εξοπλισμός πληροί όλα τα κριτήρια ελέγχου, γίνεται πλήρης καταγραφή του σε ειδικό λογισμικό πρόγραμμα με αναλυτικά στοιχεία σύνθεσης (configuration) και βάσει Serial Number.

### ΒΗΜΑ 2 - Αναβάθμιση και Αντικατάσταση Ανταλλακτικών

Κατά το δεύτερο βήμα αντικαθιστούμε τυχόν ελαττωματικά ανταλλακτικά, όπως Motherboard, Τροφοδοτικά, Πυκνωτές, CMOS battery, CPU cooling fan, RAM, HDD, VGA, Optical drive, Internal Cables, κ.λπ.

Επιπλέον κατόπιν απαίτησης του πελάτη μπορούμε να αναβαθμίσουμε τον εξοπλισμό ανάλογα με τις δικές του ανάγκες και προδιαγραφές.

### ΒΗΜΑ 3 - Εγκατάσταση Λειτουργικού Συστήματος

Κατά το βήμα αυτό γίνεται η εγκατάσταση του νόμιμου λειτουργικού της Microsoft, το οποίο παρέχει:

- Recovery partition
- Updates
- Microsoft Security Essentials

Επίσης κατόπιν απαίτησης του πελάτη μπορούμε να κάνουμε ghost του εξοπλισμού του, με τα δικά του software.

### ΒΗΜΑ 4 - Ετικετοποίηση

Μέσα από ένα ειδικό λογισμικό πρόγραμμα, εκτυπώνεται, για κάθε μηχάνημα ξεχωριστά, μια ετικέτα η οποία αναφέρει την πλήρη σύνθεση του εξοπλισμού με αναλυτικά Serial Number (δίσκου και hardware). Η συγκεκριμένη διαδικασία είναι αναγκαίο μέρος των προτύπων ADISA και ISO, μέσα από τις οποίες διασφαλίζουμε την υψηλή ποιότητα ανακατασκευής.

### ΒΗΜΑ 5 - Έλεγχος Ποιότητας

Το συγκεκριμένο βήμα αποτελεί το σημαντικότερο της παραπάνω διαδικασίας, καθώς εγγυάται την άριστη λειτουργικότητα και αξιοπιστία του εξοπλισμού προς μεταπώληση.

Ο τελικός έλεγχος ποιότητας περιλαμβάνει:

- Οπτικό Έλεγχο (εσωτερικό και εξωτερικό)
- Έλεγχο όλων των parts με ειδικά software (HDD Sentinel Pro, HD Tune Pro, Full Memtest κ.τ.λ.)
- Έλεγχο όλων των θυρών
- Έλεγχο Λειτουργικού (τελευταίοι Driver, Updates κ.τ.λ.)
- Τελικό burning test

Στο τέλος εκτυπώνεται μια αναλυτική αναφορά, η οποία αναρτάται στη τελική συσκευασία του προϊόντος.

### ΒΗΜΑ 6 – Βαφείο & Συσκευασία

Το τελικό βήμα περιλαμβάνει το βάψιμο του εξοπλισμού και την συσκευασία του. Για την διασφάλιση της άριστης αισθητικής κατάστασης του, ο εξοπλισμός βάφεται με τα αυθεντικά χρώματα του εκάστοτε κατασκευαστή, μέσα στους ειδικά διαμορφωμένους θαλάμους, χρησιμοποιώντας τις πιο σύγχρονες μεθόδους βαφής, χρωμάτων και χρωστικών ουσιών.

Μετάπειτα ο εξοπλισμός καθαρίζεται και συσκευάζεται, είτε μαζικά (bulk packing) ή σε ατομικό χαρτοκιβώτιο (retail packing) από ανακυκλωμένο χαρτόνι, χρησιμοποιώντας Stratocell foam για επιπρόσθετη ασφάλεια.

Τέλος, στο εξωτερικό της συσκευασίας επικολλούνται οι ετικέτες με όλα τα χαρακτηριστικά του εξοπλισμού.





# Microsoft

## Microsoft AUTHORIZED Refurbisher

Η Alfabet A.E. κατέχει τον τίτλο Microsoft Authorized Refurbisher (MAR), που σημαίνει ότι η εταιρία μας είναι πιστοποιημένη από την Microsoft να κάνει την εγκατάσταση της αυθεντικής άδειας χρήσης του λογισμικού της, σε οποιονδήποτε ανακατασκευασμένο Η/Υ διατίθεται προς πώληση στους πελάτες μας.

Αυτό με την σειρά του εξαλείφει τον κίνδυνο της αγοράς μεταχειρισμένων υπολογιστών χωρίς το γνήσιο λειτουργικό σύστημα και προσδίδει αξιοπιστία σε κάθε Η/Υ που διανέμεται στην αγορά.

Γενικότερα, το πρόγραμμα Microsoft Authorized Refurbisher (MAR) απευθύνεται σε μεγάλους και καθιερωμένους ανακατασκευαστές Η/Υ, όπως η Alfabet A.E., οι οποίοι πληρούν τα παρακάτω τρία κριτήρια:

1. Επεξεργάζονται κατ' ελάχιστο 5.000 φορητούς και επιτραπέζιους υπολογιστές ανά μήνα,

2. Έχουν δείξει επανειλημμένα ότι διαθέτουν τις τεχνικές γνώσεις για την εγκατάσταση μεγάλου όγκου λειτουργικών συστημάτων της Microsoft.

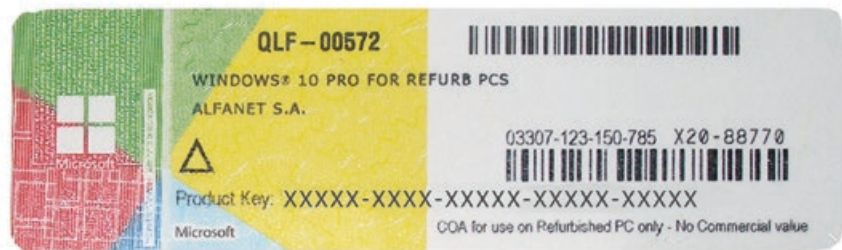
3. Τηρούν όλα τα πρωτόκολλα ασφαλείας που απαιτούνται για να χειριστούν παρόμοιες ποσότητες αδειών λογισμικού.

Ως Microsoft Authorized Refurbisher η Alfabet A.E. μπορεί να τοποθετήσει νόμιμα το γνήσιο αυτοκόλλητο Windows7, Windows 8.1, Windows 10 Certificate of Authenticity (COA), σε κάθε εξοπλισμό που μεταπουλάει, γεγονός που προσθέτει και μεγαλύτερη αξία σε κάθε υπολογιστή.

Η Alfabet A.E. ως Microsoft Authorized Refurbisher (MAR), προσφέρει προστιθέμενη αξία σε κάθε σύστημα πληροφορικής που διανέμει γιατί:

- Όλος ο εξοπλισμός μας έχει προ-εγκατεστημένο το γνήσιο λογισμικό της Microsoft,





- Παρέχουμε διαγραφή ευαίσθητων δεδομένων και χρησιμοποιούμε περιβαλλοντικά βιώσιμες πρακτικές κατά την ανακατασκευή των Η/Υ, συμβάλλοντας ως εκ τούτου στην μείωση των ηλεκτρονικών αποβλήτων.

Οι Microsoft Authorized Refurbishers έχουν χρόνια εμπειρίας στην επαγγελματική ανακατασκευή Η/Υ και Servers. Με υψηλές τεχνικές για την ασφάλεια των δεδομένων και τις βέλτιστες πρακτικές και μεθόδους συμμόρφωσης όσον αφορά την περιβαλλοντική βιωσιμότητα.

Οι Microsoft Authorized Refurbishers παρέχουν μια ολοκληρωμένη λύση Η/Υ, δίνοντας μεγάλη αξία στην επιχείρησή σας. Ένας επαγγελματικά ανακατασκευασμένος Η/Υ με τα Windows και το Windows Live παρέχει μεγαλύτερη αξιοπιστία και ανταπόκριση.



# Windows 10



# IT asset management

Οι υπηρεσίες Asset Management (Αξιοποίησης Εξοπλισμού) της Alfabet εστιάζουν στην παραγωγή του μεγαλύτερου δυνατού κέρδους για τους πελάτες μας, από τον μεταχειρισμένο εξοπλισμό πληροφορικής τους, και στην δημιουργία μιας περιβαλλοντικά βιώσιμης λύσης επαναχρησιμοποίησης μη λειτουργικού εξοπλισμού.

Η Alfabet διαχειρίζεται εξ ολοκλήρου την διαδικασία αυτή. Από την υλικοτεχνική διαχείριση της συλλογής, την τεχνική επεξεργασία και την ασφαλή διαγραφή των δεδομένων τους έως την διάγνωση και αξιολόγηση του μεταχειρισμένου IT εξοπλισμού προς την μεταπώληση ή την τελική καταστροφή του.

Κάθε εξοπλισμός παρακολουθείται μέσα από την καθημερινή μας λειτουργία και ελέγχεται μέσω του in-house συστήματος μας. Τα στάδια της διαδικασίας περιλαμβάνουν: α) τον έλεγχο ασφάλειας για να επιβεβαιωθεί πως ο εξοπλισμός είναι ηλεκτρολογικά ασφαλής β) την διάγνωση του για να ελεγχθεί η λειτουργικότητα των εξαρτημάτων του και γ) την διαγραφή των ευαίσθητων δεδομένων τους με CESG εγκεκριμένο λογισμικό για την εγγυημένη αφαίρεση λογισμικών και προσωπικών δεδομένων.

Ο στόχος των Asset Management υπηρεσιών μας είναι να μεγιστοποιήσουμε την υπολειμματική αξία που επιστρέφουμε στους πελάτες μας λειτουργώντας είτε με μερίδιο επί των κερδών ή με πάγια αγορά.

Αυτό επιτυγχάνεται μέσω του άριστα στελεχωμένου τμήματος πωλήσεων μας και του μεγάλου δικτύου πωλήσεων μας σε όλη την Ευρώπη, γεγονός που εξασφαλίζει την ικανότητα μας στο να μεγιστοποιούμε το κέρδος που επιστρέφουμε στους πελάτες μας.

## Asset Management με μερίδιο επί των κερδών

Ο τρόπος αυτός συνεργασίας ξεκινάει με την παραλαβή της λίστας του εξοπλισμού από τον πελάτη, με πληροφορίες αναφορικά με το είδος του εξοπλισμού, τα χαρακτηριστικά του, τις ποσότητες και την τοποθεσία που φυλάσσεται.

Βάσει της λίστας αυτής προσκομίζουμε την αρχική πρόβλεψη των πωλήσεων. Μόλις ο εξοπλισμός παραδοθεί στην Alfabet, ξεκινάει η διαδικασία τεχνικού ελέγχου και με την ολοκλήρωση της καθορίζουμε την τελική τιμή πώλησης του εξοπλισμού. Η διαδικασία αυτή περιλαμβάνει έλεγχο ασφάλειας ηλεκτρισμού, έλεγχο λειτουργίας εξαρτημάτων, διαγραφή δεδομένων, αισθητική διαβάθμιση (cosmetic grading) και αξιολόγηση.

Ο εξοπλισμός που περνάει επιτυχώς την παραπάνω διαδικασία μεταπωλείται στα κανάλια της

Alfabet. Μετέπειτα η Alfabet προσκομίζει μηνιαίες αναφορές πωλήσεων στους πελάτες ενημερώνοντας για την εξέλιξη της πώλησης και την τελική τιμή επίτευξης.

## Επαναχρησιμοποίηση (Re-use)

Μια επιθυμητή διαδρομή που πολλές επιχειρήσεις και οργανισμοί επιλέγουν, ειδικά για εξοπλισμό που είναι λειτουργικός και μπορεί να καλύψει τις ανάγκες τους, αφορά την ανανέωση του, μέσω refurbishment, και την επαναδιάθεση του στην επιχείρηση/οργανισμό.

Η Alfabet παρέχει μια σειρά από λύσεις που της επιτρέπουν να συλλέξει τον εξοπλισμό της επιχείρησης/οργανισμού από οποιαδήποτε τοποθεσία, να τον ανανεώσει/ανακατασκευάσει, να τον αναβαθμίσει, να τον ξαναβάψει στα αρχικά χρώματα του κατασκευαστή και να τον ξαναμεταφέρει σε οποιαδήποτε τοποθεσία επιθυμεί η επιχείρηση/οργανισμός.

Ο εξοπλισμός που θα επιλεγεί προς επαναχρησιμοποίηση, θα περάσει από διάφορες διαδικασίες ελέγχου για να βεβαιωθούμε ότι πληροί της προϋποθέσεις επαναχρησιμοποίησης. Αν περάσει τον έλεγχο τότε μπορεί να αναβαθμιστεί και να ανανεωθεί αντίστοιχα.

Αυτή η ευέλικτη προσέγγιση επιτρέπει στους πελάτες να επαναδιαθέσουν τον εξοπλισμό τους χρησιμοποιώντας διαφορετικά επίπεδα ανακατασκευής - refurbishment και κόστους.

## Υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας

Στην Alfabet μπορούμε να σας παρέχουμε μια μοναδική λύση που καλύπτει τους στόχους της εταιρικής κοινωνικής ευθύνης σας. Έχοντας στενές συνεργασίες με δήμους και κοινότητες σε όλη την Ελλάδα μπορούμε να παραδώσουμε τον εξοπλισμό σας σε αυτούς που έχουν την πραγματική ανάγκη. Επιπλέον, συνεργαζόμαστε με τον μη κερδοσκοπικό οργανισμό Digital Pipeline ([www.digitalpipeline.org](http://www.digitalpipeline.org)), υπό την αιγίδα της Microsoft και υποστηριζόμενος από την UNESCO, ο οποίος στοχεύει στη διάθεση εξοπλισμού στις αναπτυσσόμενες χώρες.

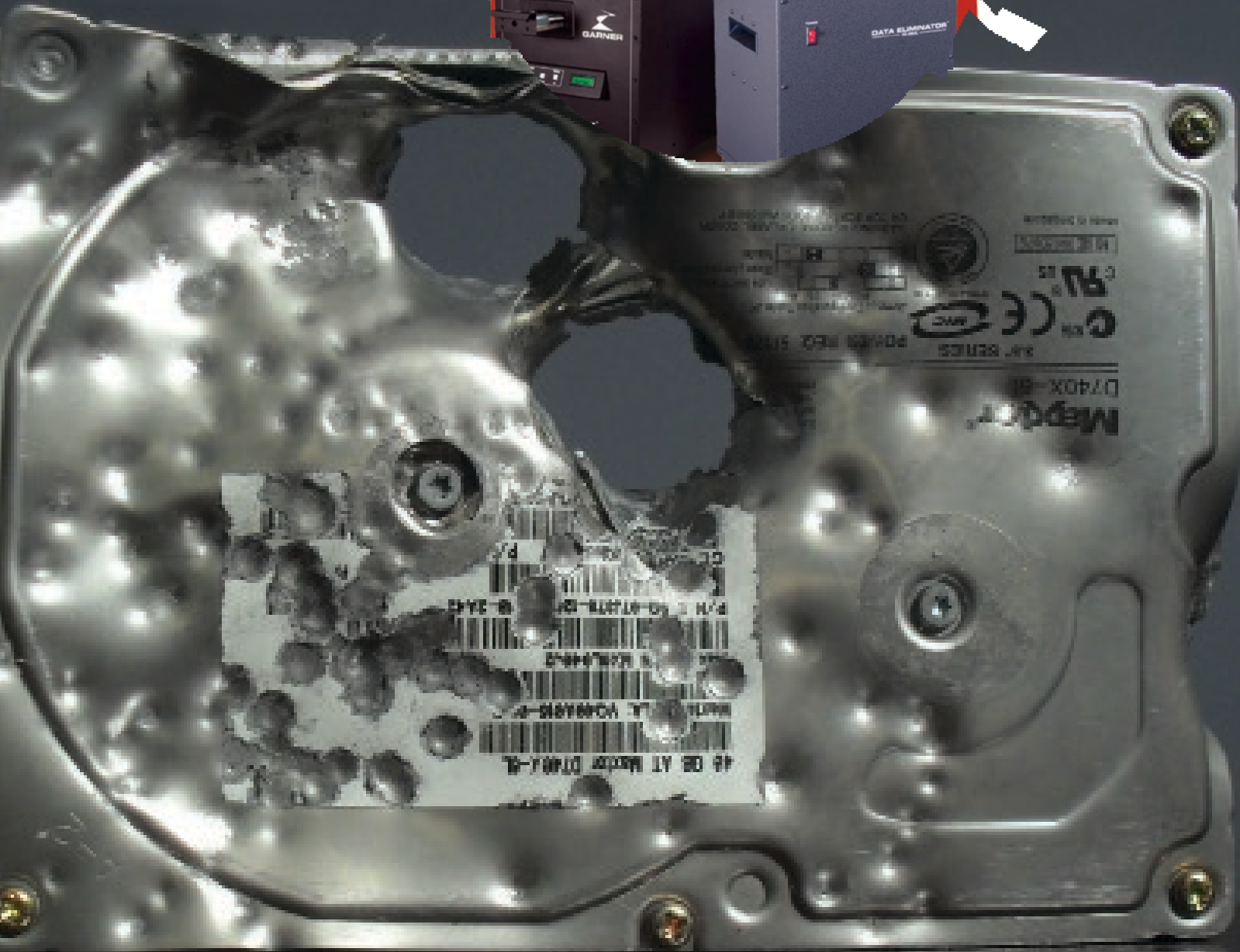
Επίσης η Alfabet, σας προσφέρει την δυνατότητα να αναβαθμίσετε και να ανακατασκευάσετε τον προς διάθεση εξοπλισμό σας, ούτως ώστε να δοθεί στον τελικό χρήστη σε άψογη λειτουργική και αισθητική κατάσταση, δίχως τις παραμικρές αμυχές, ραγίσματα ή γρατσουνιές.

Το πρόγραμμα φιλανθρωπικών δωρεών, είναι διαθέσιμο προς όλους τους πελάτες μας και στόχος του είναι να διευκολύνει και να προσφέρει προγράμματα δωρεών σε τοπικό, εθνικό και διεθνές επίπεδο για να καλύψει τις συγκεκριμένες και ποικίλες ανάγκες των πελατών μας.

Η μέθοδος καταστροφής του Destroyer πληροί όλα τα διεθνή πρότυπα συμμόρφωσης, όπως PCI DSS (Payment Card Industry), NIST (National Institute of Standards and Technology), NIST SP 800-36, NIST SP 800-88, HIPAA (Health Information Portability and Accountability Act), PIPEDA (Personal Information Protection and Electronic Documents Act), GLBA (Gramm-Leach-Bliley Act).

Εξοπλισμός  
καταστροφής δεδομένων  
της Alfabet από την Garner

**GARNER**  
PRODUCTS



## Διαγραφή - καταστροφή ευαίσθητων δεδομένων

Τα πιστοποιημένα πρότυπα και οι εγκεκριμένες μέθοδοι, αποδεικνύουν τις ικανότητες της Alfabet για τον χειρισμό, την διαχείριση και την καταστροφή των δεδομένων.

Η Alfabet έχει επιτύχει την πιστοποίησή της από τον ADISA, βρετανικό οργανισμό που αποτελεί τον μοναδικό διεθνώς αναγνωρισμένο φορέα πιστοποίησης σε πρότυπο ασφάλειας διακίνησης μεταχειρισμένου εξοπλισμού πληροφορικής.

Επίσης, ως συνεργάτης της Blancso για την Ελλάδα και την Κύπρο, η Alfabet είναι εξοπλισμένη με πιο προηγμένες και πιστοποιημένες λύσεις στον κόσμο, προσφέροντας με τον τρόπο αυτό 100% ασφαλή και πιστοποιημένη διαγραφή και καταστροφή δεδομένων.

Όλα τα παραπάνω παρέχουν στους πελάτες μας απόλυτη εγγύηση για την ασφάλεια των δεδομένων τους μέσα από περιβαλλοντικά υπεύθυνες μεθόδους.

Η Alfabet παρέχει πιστοποιήσεις και εγγυάται ότι τα εμπιστευτικά δεδομένα που αποθηκεύονται σε εξοπλισμό πληροφορικής δεν θα είναι προσιτά σε μη εξουσιοδοτημένα άτομα. Αυτό επιτυγχάνεται μέσω:

- Εξάλειψης των δεδομένων χρησιμοποιώντας εργαλεία που έχουν εγκριθεί για το σκοπό αυτό από τους Common Criteria (ISO 15408), CESS, BSI και NATO
- Διατήρησης εγκαταστάσεων υψηλού επιπέδου ασφάλειας και ασφαλούς επεξεργασίας δεδομένων, εγκεκριμένα από τον ADISA
- Έλεγχου ασφαλείας όλων των εμπλεκόμενων εργαζόμενων
- Φυσικής καταστροφής του εξοπλισμού που εμπεριέχει δεδομένα
- Παροχής πιστοποιητικών καταστροφής των δεδομένων
- On-site (στον χώρο του πελάτη) υπηρεσιών διαγραφής / καταστροφής δεδομένων

### Τα εργαλεία διαγραφής / καταστροφής

Η Alfabet παρέχει μια σειρά από υπηρεσίες και λύσεις που αφορούν την καταστροφή των εμπιστευτικών και προστατευόμενων δεδομένων. Οι λύσεις αυτές εξασφαλίζουν τη συμμόρφωση με τη νομοθεσία περί προστασίας των δεδομένων, τα κυβερνητικά πρότυπα και τις αυστηρές πολιτικές ασφαλείας για την καταστροφή των δεδομένων.

Τα δεδομένα καταστρέφονται μέσω των ελεγχόμενων διαδικασιών. Κάθε εξοπλισμός καταγράφεται ξεχωριστά μέσω ενός συστήματος διαχείρισης περιουσιακών στοιχείων (Asset Management System).

Οι παρακάτω μέθοδοι καταστροφής των δεδομένων παρέχονται είτε στις ασφαλείς εγκαταστάσεις της Alfabet ή στο χώρο του πελάτη, ανάλογα με την περίπτωση και την απαίτηση.

### 1. Πιστοποιημένη Διαγραφή Δεδομένων

Ως μέρος των βασικών εργασιών επεξεργασίας της Alfabet, τα δεδομένα κάθε εξοπλισμού διαγράφονται μέσω εγκεκριμένου λογισμικού. Η μέθοδος διαγραφής που θα χρησιμοποιηθεί εξαρτάται από την πολιτική ασφάλειας του πελάτη και περιλαμβάνει μία από τις παρακάτω μεθόδους: HMG Infosec Standard 5 Lower Standard, HMG Infosec Standard 5 High Standard, Peter Gutmann's algorithm, DoD 5220 22-M, Bruce Schneier's algorithm, Navy Staff Office Publication (NAVSO P-5239) for RLL, The National Computer Security Center (NCSC-TG-025), Air Force System Security Instruction 5020, US Army AR380-19, VSITR-Standard/BSI-Method, OPNAVIST 5239.1A, NSA, DoD 5220 22-M ECE, DoD 5220 22-M for FEPROM, NAVSO P-5239-26 (TOP SECRET) for FEPROM, NAVSO P-5239-26 (SECRET or CONFIDENTIAL) for FEPROM, NIST 800-88 Clear/Purge Method I, NIST 800-88 Clear/Purge Method II, NIST 800-88 Clear/Purge Method I+II.

Η επιλογή της πιστοποιημένης διαγραφής εξασφαλίζει την 100% ασφαλή διαγραφή των δεδομένων και κάνει το αποθηκευτικό μέσο επαναχρησιμοποίηση και εμπορεύσιμο, προσφέροντας με τον τρόπο αυτό επιπρόσθετο κέρδος στον πελάτη.

### 2. Degaussing

Σε περίπτωση που οι σκληροί δίσκοι ή τα άλλα μαγνητικά μέσα είναι κατεστραμμένα και μη λειτουργικά ή αποτελεί απαίτηση του πελάτη, η Alfabet χρησιμοποιεί ειδικά εργαλεία απομαγνητισμού (degaussers), τα οποία καταστρέφουν ολοσχερώς τους δίσκους και κάνουν αδύνατη την επαναχρησιμοποίησή τους.

Η Alfabet χρησιμοποιεί εργαλεία πιστοποιημένα κατά CE και ANSI, τα οποία τηρούν τα πρότυπα συμμόρφωσης της E.E και των κυβερνήσεων, όπως:

- PCI DSS (Payment Card Industry)
- NIST (National Institute of Standards and Technology)
  - NIST SP 800-36
  - NIST SP 800-88
- HIPAA (Health Information Portability and Accountability Act)
- PIPEDA (Personal Information Protection and Electronic Documents Act)
- GLBA (Gramm-Leach-Bliley Act)

### 3. Destroyer (Καταστροφείας)

Η Alfabet χρησιμοποιεί ειδικό καταστροφείο σκληρών δίσκων, ο οποίος καταστρέφει ολοκληρωτικά τους δίσκους κόβοντας και σπάζοντας τους σε κομμάτια. Η μέθοδος αυτή καταστρέφει όλον τον σκληρό δίσκο και τα εσωτερικά εξαρτήματα του, συμπεριλαμβανομένων των πλακετών δεδομένων. Επιπλέον το περίβλημα του σκληρού δίσκου και οι κεφαλές ανάγνωσης/εγγραφής παραμορφώνονται πλήρως και είναι αδύνατη η οποιαδήποτε ανάκτηση δεδομένων.

## Πιστοποιήσεις

Η ποιότητα και ο επαγγελματισμός χαρακτηρίζουν όλα τα προϊόντα και τις παρεχόμενες υπηρεσίες της Alfabet, αποτελώντας το θεμέλιο της λειτουργίας της και τον πρωταρχικό στόχο της αναπτυξιακής της πολιτικής στο διεθνές ανταγωνιστικό περιβάλλον στο οποίο δραστηριοποιείται.

Για τον λόγο αυτόν η εταιρεία μας έχει λάβει όλες τις απαραίτητες πιστοποιήσεις του κλάδου της, οι οποίες απεικονίζουν την οργάνωση λειτουργίας, την ποιότητα των προϊόντων, την διασφάλιση των δεδομένων και την περιβαλλοντική συνείδηση.

### Microsoft AUTHORIZED Refurbisher

#### • MICROSOFT AUTHORIZED REFURBISHER

Η Alfabet A.E. είναι ο αποκλειστικός συνεργάτης της Microsoft για την Ελλάδα μέσω της πιστοποίησης Microsoft® Authorized Refurbisher (MAR). Η πιστοποίηση μας επιτρέπει να κάνουμε εγκατάσταση του αυθεντικού λογισμικού της σε κάθε ανακατασκευασμένο Η/Υ που διοχετεύουμε στην αγορά. Αυτό απαλείφει τον κίνδυνο αγοράς μεταχειρισμένου Η/Υ δίχως το επίσημο λειτουργικό σύστημα. Επίσης ως Microsoft® Authorized Refurbisher (MAR), η Alfabet μπορεί να τοποθετήσει το αυτοκόλλητο αυθεντικότητας - Windows 7, 8.1 ή 10, Certificate of Authenticity (COA) – σε κάθε εξοπλισμό που μεταπουλά, γεγονός που προσθέτει μεγάλη αξία σε κάθε μονάδα εξοπλισμού.

#### • ADISA

Η Alfabet A.E. είναι πιστοποιημένη από τον ADISA, βρετανικό οργανισμό που αποτελεί τον μοναδικό διεθνώς αναγνωρισμένο φορέα πιστοποίησης σε πρότυπο ασφάλειας διακίνησης μεταχειρισμένου εξοπλισμού πληροφορικής.

Ο πρωταρχικός στόχος του ADISA είναι να αναδείξει τον κίνδυνο ασφάλειας δεδομένων από εξοπλισμό πληροφορικής στο πλαίσιο της απόσυρσης του. Επίσης ο στόχος του οργανισμού είναι να συνεργαστεί με όλα τα εμπλεκόμενα μέρη για να βοηθήσει στη βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών, την αύξηση του επαγγελματισμού και την διασφάλιση των απόρρητων δεδομένων μέσω μιας αποδεκτής διαδικασίας εναπόθεσης.



#### • BLANCCO

Η Blancco την οποία εκπροσωπούμε στην Ελλάδα, αποτελεί την ηγέτιδα εταιρεία διαγραφής / καταστροφής δεδομένων στο κόσμο και παρέχει 100% ασφαλή και πιστοποιημένη διαγραφή δεδομένων από κάθε αποθηκευτικό μέσο (σκληρούς δίσκους, flash media, smartphones).

Με εργαλεία πιστοποιημένα από NATO, DIPCOG, USA DoD, Certified for Common Criteria, Communications-Electronics Security Group και BSI η Blancco παρέχει τις πιο ασφαλείς λύσεις διαγραφής και καταστροφής αποθηκευτικών μέσων στις περισσότερες εταιρείες και οργανισμούς ανά τον κόσμο.



#### • ISO 9001

Η Alfanet A.E. είναι πιστοποιημένη κατά ISO 9001 και ακολουθούμε όλες τις ISO διαδικασίες εγγύησης ποιότητας με σκοπό να παρέχουμε στους πελάτες μας την καλύτερη δυνατή ποιότητα των προϊόντων που ανακατασκευάζουμε στις εγκαταστάσεις μας.

Προσπαθούμε συνεχώς να ανταποκρινόμαστε και να υπερβαίνουμε τις προσδοκίες των πελατών μας σε ότι αφορά την ποιότητα των προϊόντων μας και τις υπηρεσίες μας. Προωθούμε υψηλά επίπεδα ακεραιότητας, τα οποία μας παρέχουν ένα υψηλό επίπεδο σεβασμού στον χώρο μας. Με την φήμη της ηγέτιδας εταιρείας στον χώρο μας και την ανώτερη ποιότητα των προϊόντων μας είμαστε σε θέση να βελτιωνόμαστε συνεχώς με την βοήθεια των αφοσιωμένων και καταρτισμένων εργαζόμενων μας οι οποίοι επιτυγχάνουν τους στόχους ποιότητας, μέσω κινήτρων και προσωπικής επιτυχίας.



#### • WASTE CARRIERS LICENSE

Η Alfanet είναι πιστοποιημένη και αδειοδοτημένη από την Διεύθυνση Περιβάλλοντος για την διαχείριση (συλλογή και μεταφορά) απορριπτόμενου ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού, ΑΔΑ: Β4ΛΝΟΡ1Υ-1ΕΗ, βάσει ΚΥΑ ΗΠ 50910/2727 (ΦΕΚ 1909Β/22-12-03).



# CERTIFIED

## BUSINESS DESKTOP & LAPTOPS

### HEWLETT PACKARD



**HP Elite Series** | 8300, 8200, 8100, 8000  
**HP Pro Series** | 6300, 6200, 6000  
**HP Compaq** | DC7700, DC7800, DC7900



**HP Compaq** | 2510P, 6450B, 6710B, 6715B, 6730B, 6910P, 6930P, 8460P, 8440P, 8530P, 8540P, NC6320

### DELL



**DELL Optiplex** | 3020, 7020, 9020, 3010, 7010, 9010  
 390, 790, 990, 980, 380, 780  
 745, 755, 760, 960



**DELL** | D420, D430, D520, D530, D620, D630,  
 D820, D830, E4300, E4310, E5400, E5410, E5420,  
 E5430, E5500, E6320, E6400, E6410, E6420, E6500

### LENOVO - IBM



**LENOVO Think Centre** | M83, M93, M82, M92  
 M71, M91, M90  
 M58, M57



**IBM - LENOVO** | T60, T61, T61P, T400, T410, T420, T500, T520,  
 T530, X61, X200, X200S, X201, X220, R60, R61,  
 R400



## BUSINESS WORKSTATIONS & SERVERS



**HP Workstation**

Z820, Z800, Z620, Z600, Z420, Z400,  
Z210, Z200

**HP Performance Monitor 22"**

ZR22w IPS, ZR2440w IPS, ZR30w IPS

**HP Proliant G5-G9**

DL160, DL360, DL380,  
DL580, ML110, ML310, ML350,  
C7000 / C3000

**Blade System**

**Blade Servers G5-G9**

BL460c, BL680c, BL465c, BL685c



**DELL Precision**

T1650, T1700, T3500, T3610,  
T5400, T5500, T5810, T7500  
P2211Ht

**DELL Monitor 22"**

**DELL Power Edge**

1950, 2950, R510, R610, R620, R430,  
R730, T300, 2900, T630,  
M1000E

**Blade Center**

**Blade Servers**

M600, M610, M710, M720



**LENOVO Thinkstation**

T5610, T7600, T7610, T7810, T7910,  
C20, D20, S20, S30



**IBM Servers**

X3250, X3450, X3550, X3650,  
RD350, RD650, X3200, X3400, X3500

**Blade Center**

**Blade Servers**

E, H, T, & HT Series  
HS21, HS22, HS23

TELEPHONY, TABLETS, CELL PHONES - NETWORKING - EPOS SYSTEMS

TELEPHONY, TABLETS, CELL PHONES



**IP Phones** | Cisco CP-7940G, CP-7941G, Avaya 4610SW



**Tablets:** | HP ElitePad 1000, Dell Venue 5830, Ipad Mini  
**Cell Phones:** | Iphone 4,5,5C,5S  
Galaxy S4, S4 mini, S5, S5 mini

NETWORKING - STORAGES



**Cisco 2960 Series, 3560 Series, 3750 Series, 3850 Series**  
**Cisco 4503 48Port, 4506 96Port**  
**Cisco Nexus 5010, Dell Force10**  
**Cisco Modules**



**EMC:** | Clariion CX3, CX4 Series  
VNX5100, VNX5200, VNX5300, VNX5500, VNX5700 Series  
**IBM:** | DS4000, DS5000, V7000 Series  
**Dell:** | PowerVault MD3000, MD3200, MD1400 Series  
EqualLogic PS4000, PS5000, PS6000, PS6500 Series

POS SYSTEMS - POS PERIPHERALS



**IBM SurePOS 300**  
**IBM SurePOS 500**  
**IBM SurePOS 700**

**Wincor Nixdorf Beetle MII Plus**  
**Wincor Nixdorf Beetle MIII Plus**



**Monitors:** | IBM 4820-2GB, ELO ET1522L, Wincor Nixdorf BA73A  
**Keyboards:** | IBM 93F1919, 4690-3320, Wincor TA61  
**Scanners:** | Symbol LS2208, LS5700, MC3090, MC9090  
DataLogic VS2200, 3300hsi, Magellan 8200-8400  
**Printers:** | Zebra TLP2844, Epson TM-T88V, Star DP8340

## TFT MONITORS - PRINTERS - STORAGEES - PARTS

### TFT MONITORS



**HP:** | LP1965, LA2006X led, L2245 Wide, LA2405X, Z27X  
**Dell:** | 1908FPB, E2011, P2211 Led, E2416H Led, U2713H

**Samsung:** | 943B, 203B, NS240, 2443  
**Philips:** | 200VW8FB, 240B

### PRINTERS



**Mono:** | Lexmark E360DN, T654DN, HP P2055DN, P4014DN  
**Color:** | Lexmark C544DN, X544DN, HP CP2025DN, M475DW

**Large Size MFP:** | Lexmark X952DE, HP 4345X, CM6030MFP  
**Dot Matrix:** | OKI ML-3320, PR2E, ML521, Wincor 4915, 4915XE

### PC, SERVER PARTS



Motherboards, CPUs, Heatsinks, Ram, GPU, PSU, Raid Controllers, NICs, Host Bus Adapters  
 HDDs(Sata, SAS, SCSI, Fibre Channel), SSD, PC Accessories(Keyboards, Mice, Web Cameras)  
 Rack Rails, Cable management, KVM, UPS



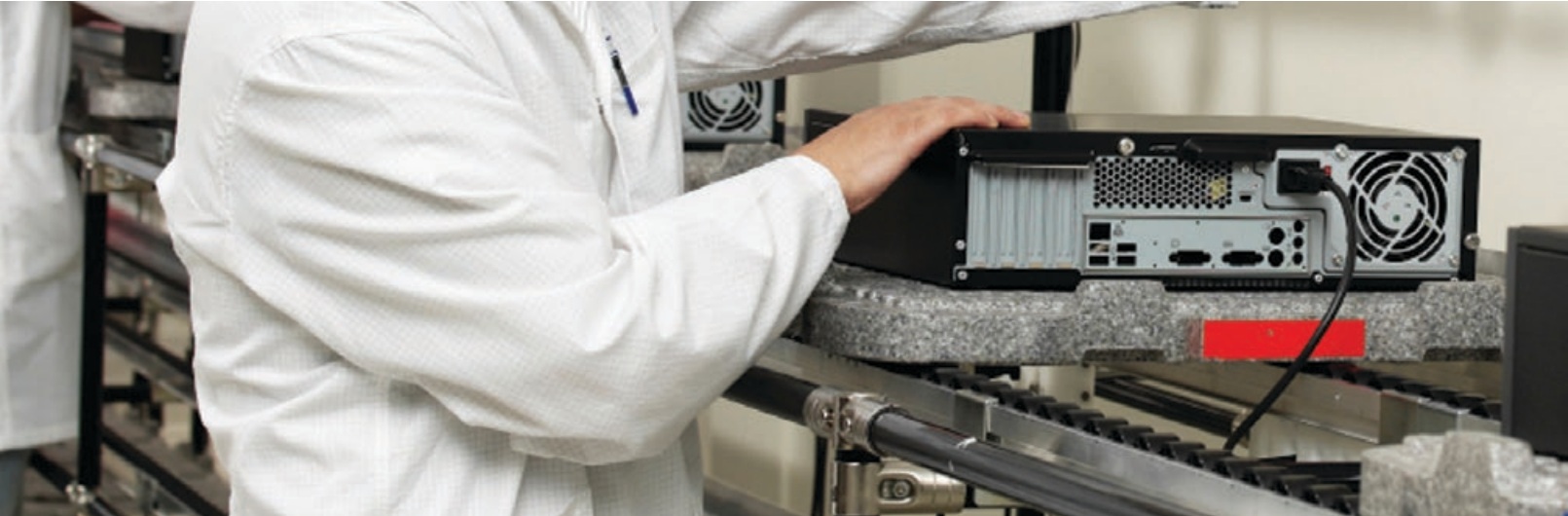
## Κτιριακές εγκαταστάσεις

Η Alfabet A.E. εδρεύει στο Βιομηχανικό Πάρκο Καλοχωρίου, Θεσσαλονίκης, σε ιδιόκτητο χώρο 6.000m<sup>2</sup>. Διαθέτει σύγχρονους χώρους αποθήκευσης των προϊόντων της, εργονομικά γραφεία διοίκησης, οικονομικών υπηρεσιών, πωλήσεων και εξυπηρέτησης πελατών και σύγχρονες υποδομές παραγωγής (3.700m<sup>2</sup>) με το εξειδικευμένο τεχνικό τμήμα (Alfabet Repair Centre) και το τμήμα διαχείρισης ποιότητας. Παράλληλα, το υποκατάστημα των Αθηνών λειτουργεί ως γραφείο πωλήσεων και εξυπηρέτησης όλων των πελατών και συνεργατών της Ν. Ελλάδας.

Το τμήμα παραγωγής του εργοστασίου είναι οργανωμένο με ιδιαίτερα αποτελεσματικό τρόπο με μηχανήματα και συστήματα τεχνολογίας αιχμής και είναι διαρθρωμένο με βάση την ασφάλεια των εργαζομένων και την βέλτιστη παραγωγική διαδικασία.

Στα πλαίσια της ανάγκης για κάθετη βιομηχανοποίηση, η Alfabet έχει εξοπλίσει και οργανώσει χώρους που αντεπεξέρχονται στις απαιτήσεις όλων των φάσεων παραγωγής, αφενός αυξάνοντας την δυναμικότητα σε αριθμούς και αφετέρου βελτιώνοντας την ποιότητα εργασίας και ασφάλειας του προσωπικού.





## Τεχνολογική Υποδομή

Για την εύρυθμη λειτουργία της η Alfabet διαθέτει ένα πλαίσιο εξειδικευμένου εξοπλισμού υψηλής τεχνολογίας ικανό να υποστηρίξει όλες της διοικητικές και παραγωγικές ανάγκες:

### Εξοπλισμός Εσωτερικής Οργάνωσης

- Ειδικός κλιματιζόμενος χώρος Dataroom περιορισμένης πρόσβασης για τη φιλοξενία όλου του τεχνολογικού εξοπλισμού.

- IP Τηλεφωνικό Κέντρο 5 primary γραμμών (40 εξωτερικές γραμμές) και σύστημα τηλεπικοινωνιών AVAYA μοντέλο IP Office 500 τρέχουσας χωρητικότητας 250 Θέσεων εργασίας με απεριόριστες δυνατότητες επέκτασης.

- Εμπορικό σύστημα ERP Sen Enterprise της Singular Logic με εξελιγμένη δομή σύμφωνη με τις ανάγκες λειτουργίας της Alfabet A.E και ειδικά modules που παρακολουθούν την εύρυθμη των πωλήσεων και εισπράξεων.

- Εμπορικό σύστημα διαχείρισης αποθηκών WMS, για την ολοκληρωμένη παρακολούθηση του συνόλου των διαδικασιών παραλαβής – ενδοδιακίνησης – αποθήκευσης – picking – συσκευασίας – φόρτωσης - αποστολής των προϊόντων της εταιρίας, διασυνδεδεμένο με το υφιστάμενο ERP, για αυτόματη καταχώρηση παραστατικών.

- Πελατοκεντρικό σύστημα CRM FOOTSTEPS της Singular Logic για την παρακολούθηση ιστορικού και φροντίδας του πελάτη σε επίπεδο μοναδικότητας.

- Ειδικό Σύστημα Παραλαβών / Απογραφών για την τέλεια παρακολούθηση των προϊόντων εντός και εκτός της εταιρείας καθώς και την άμεση ενημέρωση της πορείας των επισκευών (WAREHOUSE MANAGEMENT SYSTEM / SERVICE CRM).

- Το πληροφοριακό μας σύστημα υποστηρίζεται από 2 συστοιχίες 10 Primary και Secondary Servers σε τεχνολογίες συστοιχιών (CLUSTER REDUNDANCY) BLADE SERVER βασισμένα σε τεχνολογίες VIRTUALIZATION της Microsoft και της Hewlett Packard με αντίστοιχη υποστήριξη 3 συστημάτων αδιάλειπτης λειτουργίας (UPS) της εταιρίας APC American Systems συνολικής αντοχής 20KVA.

- Ειδικό Σύστημα Αποθήκευσης Δεδομένων STORAGE EMC τεχνολογίας Optic Fiber και Fiber Channel με δυνατότητες Redundacy για την αδιάλειπτη πρόσβαση στα δεδομένα.

- Εναλλακτικό σύστημα ασφάλειας δεδομένων (Backup) της εταιρίας HEWLETT PACKARD τύπου STORAGE LEFTHAND συνολικής χωρητικότητας 10 Terabyte.

- Διπλό σύστημα ασφάλειας δεδομένων από ηλεκτρονικές απειλές (FIREWALL) της εταιρείας MIKROTIK για την αδιάλειπτη παροχή συνδεσιμότητας με την υποστή-



ριξη συσκευών management Layer 3 Switches που προλαμβάνουν ύποπτες κινήσεις.

- Σύστημα ασφάλειας IP καμερών Motion Detection, με δυνατότητα IR και καταγραφή ιστορικού ενός μηνός σε κεντρικό αποθηκευτικό χώρο τύπου SAN, για συνολική κάλυψη των εγκαταστάσεων της εταιρίας και παράλληλη διασύνδεσή του με εταιρία Security.

- Ειδική Custom made πλατφόρμα Software για την άμεση ενημέρωση οποιουδήποτε προβλήματος στο μηχανογραφικό, δικτυακό και μηχανολογικό σύστημα της εταιρείας.

- Online σύστημα αποκλειστικής σύνδεσης Internet (Dedicated Line) με εναλλακτική γραμμή ταχύτητας 40Mbps και κύκλωμα VPN εξοπλισμένο με προϊόντα ασφαλείας CISCO για σύνδεση καταστημάτων Αθήνας – Θεσσαλονίκης ταχύτητας 24Mbps.

#### **Εξοπλισμός Παραγωγικής Διαδικασίας**

- Ειδικό Airgump room ισχύος 12Bar για την πρώτη συντήρηση των ηλεκτρονικών συστημάτων από εξωγενείς παρεμβολές.

- Σύστημα ελέγχου ηλεκτρονικών μέσων αποθήκευσης με τεχνολογία Linux υποστηριζόμενο από εξοπλισμό Server της εταιρίας Hewlett Packard.

- Σύστημα μαζικής παραγωγής και αντιγραφής εφαρμογών με τεχνολογία Linux υποστηριζόμενο από εξοπλισμό Server της εταιρίας Hewlett Packard.

- Σύστημα μαζικής εγκατάστασης γνήσιων MAR Windows 7, 8.1, 10, υποστηριζόμενο από εξοπλισμό Blade Server, με εγκατεστημένο RPK (Refurbisher Preinstallation Kit).

- Σύστημα Labeling κωδικοποίησης Logistics βασισμένο σε εξοπλισμό Zebra Z4M. Το συγκεκριμένο σύστημα εκτός από την απαραίτητη έκδοση Barcode παρέχει συγκεκριμένη φόρμα με ανάλυση των τεχνικών προδιαγραφών του εξοπλισμού.

- Ειδική ταινία εσωτερικής μεταφοράς εξοπλισμού από παραγωγικό στάδιο ελέγχου σε παραγωγικό στάδιο βελτίωσης εμφάνισης.

- 2 βαφεία τύπου αέρος τεσσάρων κομψερ 200 λίτρων μέχρι 9Bar με διαφορετικές πηγές χρωμάτων και ειδικό φούρνο χαμηλής ισχύος 40 Βαθμών κελσίου για την αποφυγή αλλοίωσης ευπαθών μερών.

- Σύστημα συσκευασίας Stratocell (διογκωμένο πολυαιθυλένιο) θερμικής επεξεργασίας, προσαρμοσμένο στις διαστάσεις των χαρτοκιβωτίων για την δημιουργία συσκευασιών υψηλών προδιαγραφών ασφαλείας του περιεχόμενου εξοπλισμού.

- Ηλεκτρικά παλετοφόρα με δυνατότητα μεταφοράς 1.5 τόνου και δυνατότητα ανύψωσης στα 2.8 μέτρα με μέγιστο ύψος κτιρίου 2.9 μέτρων.

## Repair Centre

Το τμήμα επισκευών, **Alfanet Repair Centre**, αποτελεί ένα από τα πιο νευραλγικά τμήματα της εταιρείας μας.

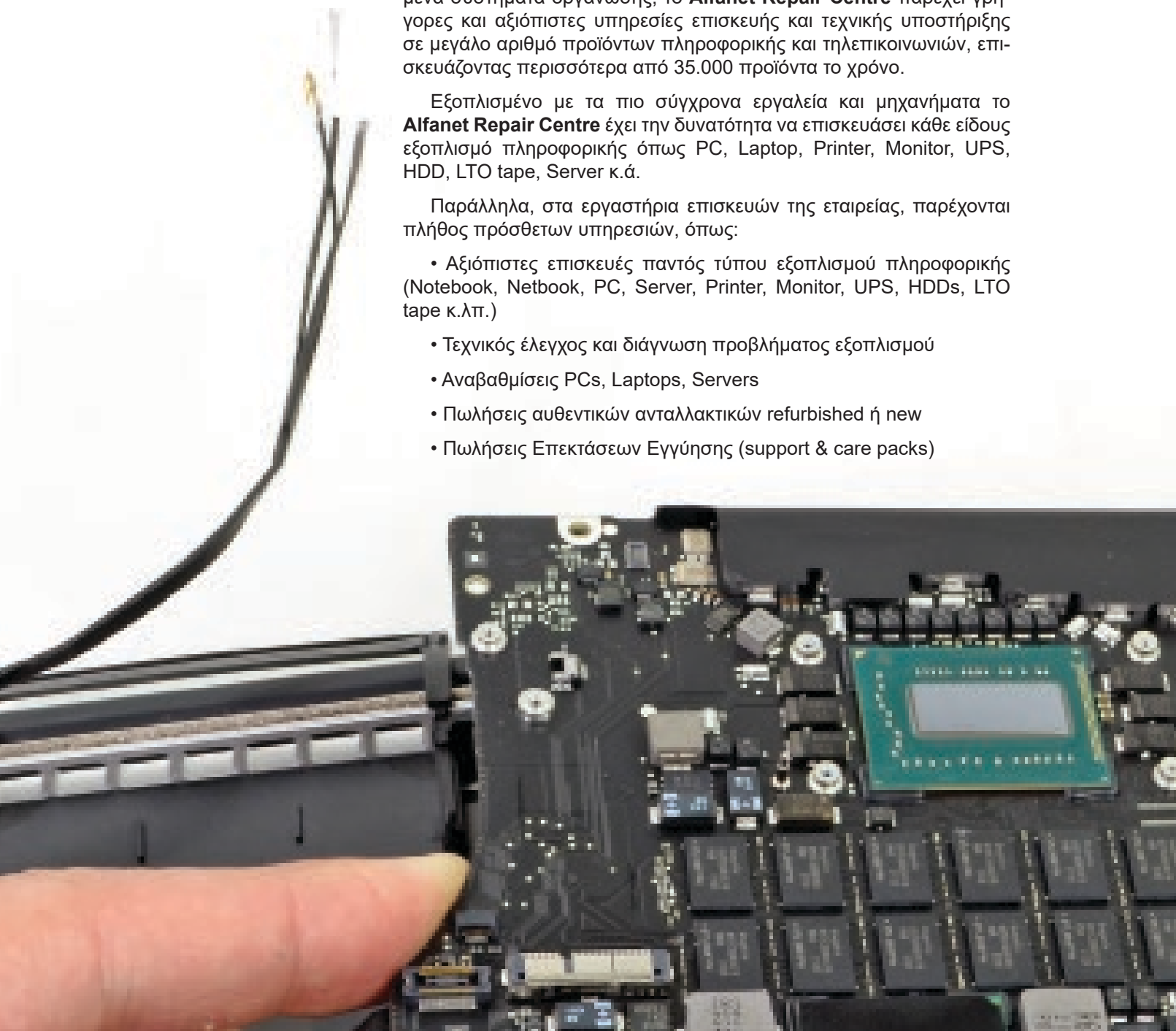
Στελεχωμένο από σχεδόν 40 εξειδικευμένους και έμπειρους τεχνικούς, το **Alfanet Repair Centre** έχει κατορθώσει να αποτελέσει ένα από τα μεγαλύτερα επισκευαστικά κέντρα στα Βαλκάνια, αναλαμβάνοντας συμβόλαια επισκευής εξοπλισμού πληροφορικής για εταιρείες ιδιωτικού τομέα, το δημόσιο και καταστήματα ηλεκτρικών - ηλεκτρονικών ειδών.

Σε ειδικές εγκαταστάσεις με αντιστατική προστασία, με μια πλήρη γκάμα διαγνωστικών και επισκευαστικών εργαλείων, τεράστια αποθήκη ανταλλακτικών που ξεπερνά τους 80.000 κωδικούς και αυτοματοποιημένα συστήματα οργάνωσης, το **Alfanet Repair Centre** παρέχει γρήγορες και αξιόπιστες υπηρεσίες επισκευής και τεχνικής υποστήριξης σε μεγάλο αριθμό προϊόντων πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών, επισκευάζοντας περισσότερα από 35.000 προϊόντα το χρόνο.

Εξοπλισμένο με τα πιο σύγχρονα εργαλεία και μηχανήματα το **Alfanet Repair Centre** έχει την δυνατότητα να επισκευάσει κάθε είδους εξοπλισμό πληροφορικής όπως PC, Laptop, Printer, Monitor, UPS, HDD, LTO tape, Server κ.ά.

Παράλληλα, στα εργαστήρια επισκευών της εταιρείας, παρέχονται πλήθος πρόσθετων υπηρεσιών, όπως:

- Αξιόπιστες επισκευές παντός τύπου εξοπλισμού πληροφορικής (Notebook, Netbook, PC, Server, Printer, Monitor, UPS, HDDs, LTO tape κ.λπ.)
- Τεχνικός έλεγχος και διάγνωση προβλήματος εξοπλισμού
- Αναβαθμίσεις PCs, Laptops, Servers
- Πωλήσεις αυθεντικών ανταλλακτικών refurbished ή new
- Πωλήσεις Επεκτάσεων Εγγύησης (support & care packs)

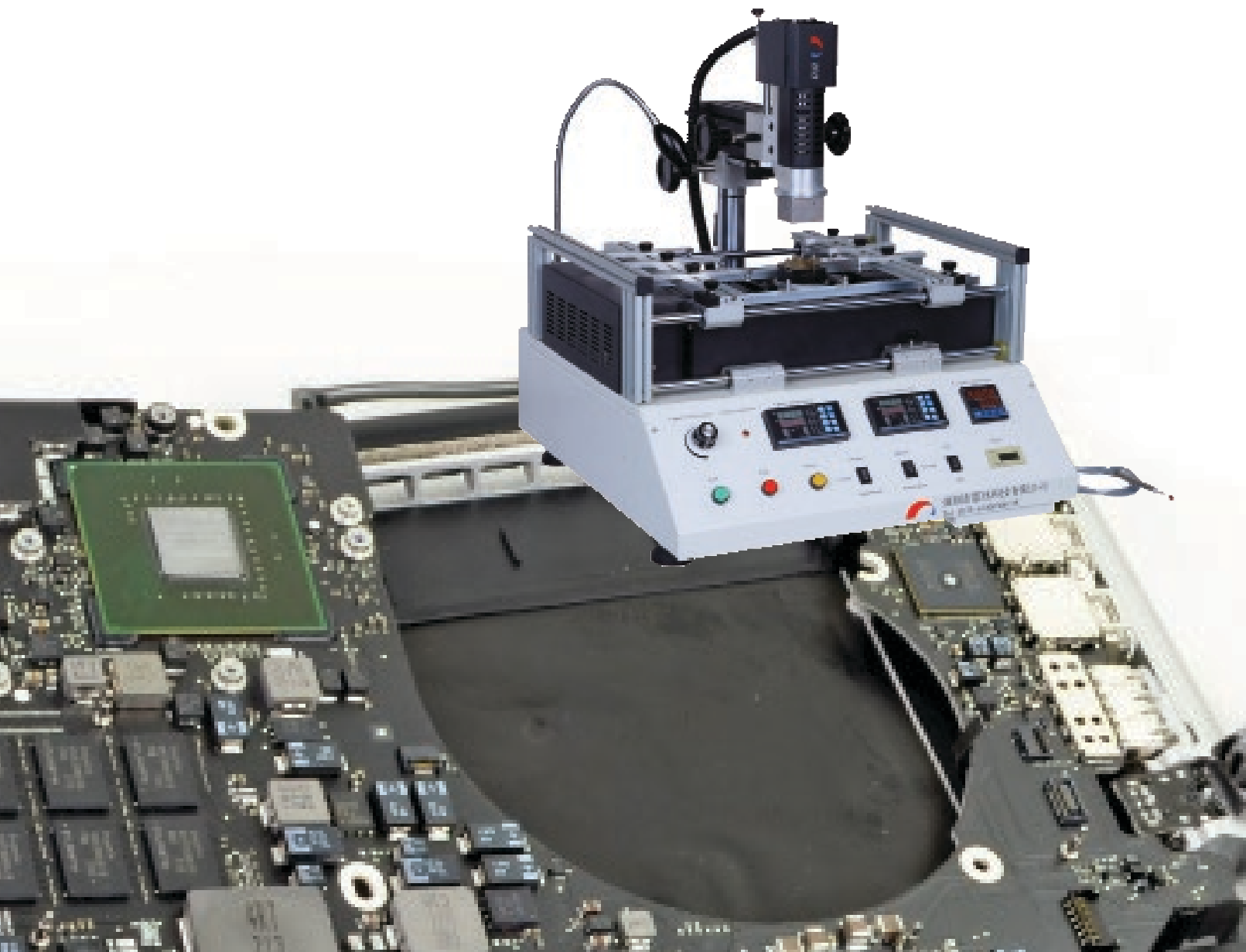




Στην Alfanet A.E., δεσμευόμαστε για την ποιότητα της εργασίας μας και των ανταλλακτικών που χρησιμοποιούμε για την αποκατάσταση προβλημάτων του εξοπλισμού των πελατών μας, γι' αυτό και κάθε επισκευή που πραγματοποιείται εντός των εγκαταστάσεων του Alfanet Repair Centre, συνοδεύεται από εγγύηση έως και ενός έτους.



Επιπλέον για την καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών και συνεργατών, παρέχεται η δυνατότητα παραλαβής και επιστροφής του εξοπλισμού στον χώρο τους με τη μικρότερη δυνατή επιβάρυνση (Pick Up & Return), μέσω συνεργαζόμενης εταιρείας ταχυμεταφορών.



## Υποδομή Ηλεκτρονικής Υποστήριξης

Η Alfabet στα πλαίσια της βέλτιστης εξυπηρέτησης των πελατών της δημιούργησε τις παρακάτω πλατφόρμες ηλεκτρονικής εξυπηρέτησης, ικανές να δώσουν την απαραίτητη πληροφορία για οποιαδήποτε ανάγκη σχετικά με εξοπλισμό πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών:



<http://www.alfanet.gr>

Η κεντρική μας ιστοσελίδα η οποία λειτουργεί σαν πύλη ενημέρωσης σχετικά με νέα προϊόντα, υπηρεσίες και διακρίσεις της εταιρείας μας.



<http://shop.alfanet.gr>

Ηλεκτρονικό κατάστημα B2B / B2C. Το ηλεκτρονικό μας κατάστημα παρέχει την δυνατότητα αναζήτησης προϊόντων και καταχώρησης παραγγελίας 24 ώρες την ημέρα / 7 ημέρες την εβδομάδα.



<http://www.partnumber.gr>

Η Online Ηλεκτρονική Πλατφόρμα partnumber.gr είναι το αποτέλεσμα της σωστής και δυναμικής συνεργασίας της Alfabet με τους συνεργάτες της στο εξωτερικό. Το partnumber.gr είναι μία πανίσχυρη μηχανή αναζήτησης εξαρτημάτων προϊόντων Υψηλής Τεχνολογίας η οποία αναζητά την διαθεσιμότητα όχι μόνο στην βάση δεδομένων της εταιρείας αλλά και των συνεργατών της. Με το Partnumber.gr ο χρήστης έχει την δυνατότητα να αναζητήσει το εξάρτημα που χρειάζεται, να ελέγξει την διαθεσιμότητα του και ακόμη να αιτηθεί την προμήθεια του σε συγκεκριμένη τιμή βάσει του προϋπολογισμού του.



<http://www.refurbishfactory.com>

Το μοναδικό κέντρο πλήρους ανακατασκευής IT εξοπλισμού στην Ευρώπη.



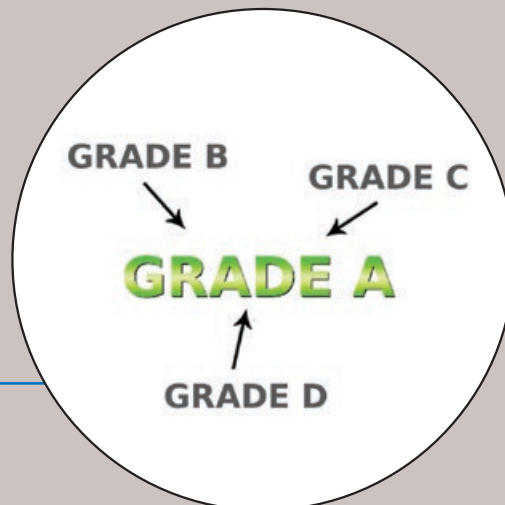
<http://support.alfanet.gr>

Το κέντρο αναφοράς βλαβών και προβλημάτων σχετικά με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της Alfabet A.E.



<http://www.laptop-parts.gr>

Ηλεκτρονικό κατάστημα B2B / B2C. Εξειδικευμένο e-shop για την αναζήτηση και πώληση Laptop Parts. Εδώ θα βρείτε ανταλλακτικά για περισσότερα από 50.000 μοντέλα.



## Ενδεικτικό πελατολόγιο

Οι σχέσεις με τους πελάτες μας είναι το επίκεντρο του ό,τι κάνουμε και αυτού που είμαστε. Δίχως τους πελάτες μας η δουλειά μας δεν θα είχε αξία και ο στόχος μας είναι να υπερβαίνουμε συνεχώς τις προσδοκίες τους. Η επιτυχία μας είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με την δική τους.

Στην Alfabet χτίζουμε αυθεντικές σχέσεις με τους πελάτες μας και η επιτυχία μας βασίζεται στους ανθρώπους που προσλαμβάνουμε. Οι εργαζόμενοι μας εκτιμούν την εμπιστοσύνη των πελατών μας, η οποία προέρχεται από την άμεση και σωστή ανταπόκριση σε κάθε τους ερώτημα και ανάγκη.

Συνεργαζόμαστε με χιλιάδες πελάτες από κάθε τομέα, κάθε επιχείρησης, τοπικής αυτοδιοίκησης και κοινωνίας.





## Διαβάθμιση εξοπλισμού (Grading)

Στα πλαίσια παροχής των καλύτερων δυνατών λύσεων, η Alfabet έχει δημιουργήσει διαφορετικές διαβαθμίσεις προϊόντων που καλύπτουν τις ποιοτικές και προϋπολογιστικές ανάγκες κάθε πελάτη. Αυτές αφορούν τις διαβαθμίσεις (grading) 1, 2, 3 και 4 όπως αυτές περιγράφονται στον παρακάτω πίνακα:

Επιλέξτε την ποιότητα και το λειτουργικό που σας ταιριάζει					
Στάδια παραγωγής	Χρόνος (min)	Grade 1	Grade 2	Grade 3	Grade 4
1. Παραλαβή Εξοπλισμού / Αρχικός έλεγχος λειτουργίας / Σύνθεση	7	Ναι	Ναι	Ναι	Ναι
2. Αντικατάσταση ανταλλακτικών / Σύνθεση & Αναβάθμιση	34	Ναι	Ναι	Ναι	Όχι
3. Εγκατάσταση Αυθεντικού Λειτουργικού Συστήματος Windows 7 ή 10	25	Ναι	Ναι	Ναι	Όχι
4. Ετικετοποίηση	3	Ναι	Ναι	Ναι	Ναι
5. Βαφή	30	Ναι	Ναι	Όχι	Όχι
6α. Τελικός Ποιοτικός Έλεγχος (Grade 1)	40	Ναι	Όχι	Όχι	Όχι
6β. Τελικός Ποιοτικός Έλεγχος (Grade 2)	20	Όχι	Ναι	Ναι	Όχι
7. Συσκευασία	5	Ναι	Ναι	Ναι	Ναι
<b>Συνολικός Χρόνος Ανακατασκευής (min)</b>		<b>144</b>	<b>124</b>	<b>94</b>	<b>15</b>
<b>Εγγύηση</b>		<b>3 έτη</b>	<b>2 έτη</b>	<b>2 έτη</b>	<b>1 έτος</b>



## ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

---

ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ  
Βιομηχανικό Πάρκο (ΒΙ.ΠΑ.)  
Καλοχωρίου  
ΤΚ 57009 - ΤΘ 1390  
ΤΗΛ 2310586150  
FAX 2310586180

ΑΘΗΝΑ  
Λεωφόρος Συγγρού 121  
ΤΚ 11745  
ΤΗΛ 2109319841, 2107627776  
FAX 2107624148

[alfanet.gr](http://alfanet.gr)  
[partnumber.gr](http://partnumber.gr)  
[shop.alfanet.gr](http://shop.alfanet.gr)  
[refurbish-factory.com](http://refurbish-factory.com)  
[laptop-parts.gr](http://laptop-parts.gr)  
[info@alfanet.gr](mailto:info@alfanet.gr)