

REQUEST FORM προς Τεχνικό τμήμα RMA

ΝΑ ΣΥΜΠΛΗΡΩΘΕΙ ΠΛΗΡΩΣ ΚΑΙ ΕΥΑΝΑΓΝΩΣΤΑ.ΝΑ ΕΠΙΣΥΝΑΠΤΕΙ ΜΕΣΑ ΣΤΗ ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑ.

ΥΠΟΨΗ RMA		Ημερομηνία : / /	
Προσοχή : τα παρακάτω συμπληρώνονται για κάθε ένα μοντέλο ξεχωριστά			
Στοιχεία Πελάτη		ΑΦΜ:	
Εταιρία:		e-mail:	
Όνομα Υπευθύνου:		Fax:	
Σταθερό Τηλέφωνο:		T.K.:	
Κινητό:		Χώρα :	
Ticket ID ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ		ΑΡ:ΤΙΜ: ΠΩΛΗΣΗΣ:	
Διεύθυνση:			

**ΟΝΟΜΑ ΤΕΧΝΙΚΟΥ ΑΝ ΕΧΕΙ ΠΡΟΗΓΗΘΕΙ
ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ:**

check	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΙΔΟΥΣ	check	ΠΑΡΕΛΚΟΜΕΝΑ ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑΣ	S/N ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ - WARRANTY
	Printer ή Printer parts		καλώδια ρεύματος	
	Monitor		καλώδια VGA	ΕΠΙΛΕΞΤΕ ΑΠΟ ΤΑ ΠΑΡΑΚΑΤΩ:
	Laptop ή Laptop parts		Τροφοδοτικό	ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΓΙΑΤΙ ΕΧΩ ΠΑΡΑΛΑΒΕΙ ΆΛΛΟ ΓΙΑ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ
	PC		Μπαταρία	
	Server		Αντάπτορες	ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΛΟΓΟ ΔΟΑ
	UPS		Τσάντα	ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΠΩΛΗΣΗΣ ΓΙΑ ΠΙΣΤΩΣΗ
	Διάφορα PC part		CD/DVD	ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΠΩΛΗΣΗΣ ΓΙΑ
	Διάφορα Server part		DRUM - TONER	ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕ ΆΛΛΟ ΠΡΟΪΟΝ
	Άλλο προϊόν		RAM - HDD	ΓΙΑ SERVICE
ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΣΦΑΛΜΑΤΟΣ - ΛΟΓΟΣ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ				ΓΙΑ ΑΠΟΣΥΡΣΗ- ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ

Παρατηρήσεις

Το παρόν έντυπο συμπληρώνεται από τον πελάτη και κρίνεται αναγκαίο για την παραλαβή και επισκευή του προϊόντος.

Χωρίς αυτό **δεν** θα παραλαμβάνεται το εμπόρευμα.

Για τις παρακάτω περιπτώσεις, στο πελάτη θα αποστέλλεται οικονομική προσφορά με βάση το αντίστοιχο Τιμολόγιο Παροχής υπηρεσιών:

1. Προϊόντα που αντιπροσωπεύει η εταιρεία μας και είναι εκτός εγγυήσεως
2. Προϊόντα που η βλάβη έχει προκύψει από κακή χρήση.
3. Προϊόντα στα οποία θα γίνει εγκατάσταση κάποιου software ή ανταλλακτικών.
4. Σε περίπτωση που το προϊόν δεν είναι άμεσα αγορασμένο από τον αποστολέα , θα πρέπει να προσκομιστεί αντίγραφο απόδειξης αγοράς.
5. Σε περίπτωση προηγούμενης επικοινωνίας (e-mail) με το τμήμα RMA, να καταγραφεί απαραίτητως το ticket id

Κατά την διάρκεια της επισκευής και σε ότι αφορά τις επισκευές ηλεκτρονικού υπολογιστή, το τεχνικό τμήμα δεν φέρει καμία ευθύνη για την απώλεια δεδομένων τα οποία είναι αποθηκευμένα σε μαγνητικά μέσα.

Για προϊόντα στα οποία κατά τον έλεγχο δεν παρουσίασαν πρόβλημα θα υπάρχει ελάχιστη χρέωση 10€ συν ΦΠΑ.

Μετά το πέρας 90 ημερών , αν ο πελάτης δεν έχει απαντήσει ή αποδεχτεί οικονομική προσφορά, το μηχάνημα επιστρέφεται

ΟΔΗΓΙΕΣ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ

1. Σε περίπτωση μικρού αντικειμένου, συσκευάστε το με ταχυδρομικό φάκελο με φυσαλίδες (bubble bag)
2. Τοποθετήστε τον υπολογιστή σε κουτί όσο το δυνατόν πιο σταθερά, προς αποφυγή των κραδασμών.
3. Σφραγίστε καλά το κουτί.
4. Συμπληρώστε όλα τα στοιχεία και υπογράψτε όπου σας ζητείτε.

- Οι παραπάνω όροι και οδηγίες είναι πλήρως αποδεκτοί από τον πελάτη για να παραληφθεί το προϊόν από την Alfanel A.E

ΥΠΟΓΡΑΦΗ & ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΠΕΛΑΤΗ